

Algemene voorwaarden Edgeplore B.V.

Avontuur met Edgeplore

Wanneer we samen op avontuur gaan zullen wij altijd ons uiterste best doen om voor jullie de beste beleving te verzorgen. Fouten zijn echter menselijk, we zullen te allen tijde proberen samen tot de juiste oplossing te komen. Onderstaande voorwaarden vormen het kader van onze samenwerking.

Totstandkoming reisovereenkomst

Zodra je op wat voor manier dan ook toestemming hebt gegeven om te boeken (zowel mondeling als schriftelijk of digitaal), is je boeking definitief. Er geldt geen herroepingsrecht.

Betaling

Wij hanteren twee betalingstermijnen:

De aanbetaling bedraagt 30% van de totale reissom (incl. bijgeboekte extra's) en verzekeringen. Deze aanbetaling voldoe je uiterlijk twee weken na ontvangst van de factuur. De restantbetaling ontvangen wij graag 30 dagen voor vertrek. Eventuele mutaties in aantal personen worden (indien van te voren besproken) hier ook verrekend. Indien je binnen 6 weken voor vertrek boekt, betaal je direct de gehele reissom.

Annuleren?

Indien je één of meerdere deelnemers of de gehele reis wenst te annuleren na boeking, dan gelden de volgende voorwaarden, al dan niet in combinatie met de afwijkende voorwaarden van specifieke reisonderdelen zoals in het reisvoorstel vermeld.:

- Bij annulering tot de 30^e kalenderdag (exclusief) voor de vertrekdag: je betaalt 0% van de totale reissom en ontvangt een volledige terugbetaling.
- Bij annulering vanaf de 30^e kalenderdag (inclusief): je betaalt 100% van de totale reissom tenzij anders overeengekomen in het reisvoorstel en/of opdrachtbevestiging.

Met de totale reissom bedoelen wij de reissom inclusief bijgeboekte extra's en administratie- en wijzigingskosten, exclusief verzekeringen.

Wijzigen?

Wanneer je jullie trip wilt wijzigen, houd er dan rekening mee dat dit niet altijd mogelijk is of dat hier vaak hoge(re) kosten mee gemoeid zijn. Wij doen ons uiterste best de kosten voor jullie te beperken, maar kunnen soms simpelweg niet om hoge wijzigingskosten heen omdat ook wij daarbij afhankelijk zijn van partners. Goed om te weten: naast de kosten van de wijziging zelf, van bijvoorbeeld de luchtvaartmaatschappij of het hotel, brengt Edgeplore hiervoor géén administratiekosten in rekening.

Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden ontvang je kort voor vertrek van ons per e-mail en indien mogelijk in de Edgeplora App. Wij adviseren je om deze vóór vertrek goed door te nemen, zodat je op de hoogte bent van eventuele instructies van de betreffende luchtvaartmaatschappij, de accommodatie en transferorganisatie. Uiteraard is jullie tourguide vanaf dit moment ook beschikbaar voor alle praktische vragen.

Assistentie

Problemen of klachten voor of tijdens jullie trip vernemen wij graag zo snel mogelijk. Wij zijn 24/7 benaderbaar vanwege de begeleiding op locatie van de 'travelguide'. Deze probeert uiteraard meteen het probleem voor jullie op te lossen. Uiteraard vragen we je wel om eerlijk en op tijd eventuele zaken te melden, achteraf wordt het lastiger om de klacht in behandeling te kunnen nemen. Meld het dus onmiddellijk indien je verzekerd wilt zijn van de beste klachtafhandeling.

Eten en drinken

De geboekte verzorging start op de dag van vertrek en eindigt op de laatste dag na thuiskomst tenzij anders aangegeven in het reisvoorstel. Let op: het eten en drinken in buitenlandse bestemmingen zal volgens lokaal gebruik bereid worden, uiteraard informeren wij voorafgaand naar voeding en dieetwensen.

Ongedierte

Natuurlijk heb je in het buitenland wellicht sneller last van ongedierte dan in Nederland. Hiervoor vragen wij jullie begrip; vaak heeft dit niets te maken met de hygiëne van de omgeving, maar hoort dit simpelweg bij de fauna in het land. Ook in Nederland kunnen we te maken krijgen met vervelende insecten. Jullie travelguide informeert jullie uiteraard op tijd en zorgt voor de benodigde attributen.

Vervoer

Als het vervoer inclusief is, dan wordt deze door een betrouwbare, lokale partner geregeld. Bij de reisbescheiden treffen jullie een heldere instructie aan over de transfer, zodat je weet waar je jezelf moet melden en hoe jullie geïnformeerd wordt over de ophaaltijd.

Foto's en sfeerimpressies

De foto's die getoond worden van de trip zijn sfeerimpressies. We doen ons uiterste best om je een zo reëel mogelijk beeld te schetsen, maar kunnen niet garanderen dat alles exact overeenkomt met de foto's. Tijdens de trips van Edgeplora B.V. kunnen foto's en/of videomateriaal gemaakt worden, bedoeld voor reclamedoeleinden.

Voorkeuren en wensen

Het staat jullie vrij om voorkeuren of wensen door te geven bij de boeking. We proberen met zoveel mogelijk van deze zaken rekening te houden. Houd er echter rekening mee dat wij

niet altijd in de optie verkeren om alle wensen te realiseren. Alleen in geval van medische verzoeken kunnen wij indien mogelijk een garantie geven. Let op: dit kan alleen als je deze indient vóórdat je boekt.

De vlucht

Het geboekte vluchtschema is een momentopname en dus géén garantie. Door overmacht (bijvoorbeeld weersomstandigheden, economische redenen, stakingen en meer) kan het voorkomen dat het schema wijzigt. Wij informeren jullie altijd over wijzigingen in het schema (denk aan een andere vluchttijd, luchtvaartmaatschappij, enzovoorts). Zolang je nog dezelfde dag vliegt, is het niet mogelijk deze wijziging te weigeren. Wij doen ons best om een zo gunstig mogelijk alternatief voor jullie te regelen.

Overmacht en wijzigingen

Van lekkages tot bouwoverlast en van stakingen, politieke onrust tot een pandemie: helaas kunnen onvoorziene invloeden van buitenaf gevolgen hebben voor jullie trip. Als reisorganisatie dragen wij de verantwoordelijkheid om de trip zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen. We zullen dan ook ons uiterste best doen om jullie zo weinig mogelijk te laten merken hiervan. Ook wij hebben echter vaak geen invloed op deze situaties en streven per geval de beste oplossing voor jullie na.

Aansprakelijkheid

Edgeplore B.V. is in geen geval aansprakelijk voor de uitvoering van de door haar geleverde Reisdienst.

Verzekerd op reis? Verstandig!

Edgeplore B.V. adviseert je om altijd goed verzekerd op reis te gaan! Het is een prettig idee te weten dat je goed verzekerd bent van snelle en internationale hulp indien zich een probleem voordoet tijdens jullie trip. Al vanaf enkele euro's per dag ben je prima verzekerd. Een reisverzekering kunnen wij tot één dag voor vertrek voor jullie afsluiten. Tevens is het mogelijk om naast individuele verzekeringen ook een groepsverzekering(en) af te sluiten als extra aanvulling. Informeer hiervoor naar de mogelijkheden.